**LE MANOIR DE L’AUBE - DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES ET CHARTE DE CONFIDENTIALITE**

Le Manoir de l’Aube situé à 5100 Naninne (Namur) , rue de Cotibeau 44 et cogéré par Marjorie Stevens et Dominique Lechien a adopté la présente Charte de Confidentialité afin de se conformer aux règles relatives à la protection des données à caractère personnel (vos données) dans le cadre de l’utilisation de notre site internet, de nos activités sur les réseaux sociaux et de la fourniture des services que nous prestons à votre égard.

**PRINCIPES GENERAUX ET POLITIQUE RELATIVE A LA VIE PRIVEE**

La Charte a pour objet de vous informer de la manière dont nous traitons, collectons, enregistrons, utilisons et conservons vos données et dont nous assumons la responsabilité.

Elle décrit aussi vos droits en tant qu’utilisateur de notre site et de nos services.

Vous êtes invité à parcourir attentivement la présente Charte et à prendre connaissance de son contenu.

**INFORMATION JURIDIQUE - CONDITIONS D’UTLISATION DU SITE**

L’utilisation de note site est soumise au respect des règles de la Charte.

En visitant notre site ou en communiquant vos données, vous consentez à et autorisez sans réserve la collecte et le traitement de vos données tels que décrits dans la Charte et acceptez les règles de la Charte.

Si vous ne consentez pas à ou que vous ne pouvez pas autoriser la collecte ou le traitement de vos données tels que décrits dans cette Charte, n’utilisez pas notre site ou indiquez-le-nous par écrit.

Vous avez le droit de retirer votre consentement et/ou vous opposer au traitement de vos données à tout moment et sans la moindre justification en nous contactant à l’adresse suivante : LE MANOIR DE L’AUBE, rue de Cotibeau 44 ou par email à l’une des adresses suivantes : [marjorie@lemanoirdelaube.be](mailto:marjorie@lemanoirdelaube.be) , [dominique@lemanoirelaube.be](mailto:dominique@lemanoirelaube.be).

**QUELLES SONT VOS DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS ?**

Si nous traitons vos données, il s'agit des données suivantes :

-les données d'identification, coordonnées et données de visite (nom, adresse e‑mail, date et heure de la visite, ...)

-les informations nécessaires pour vous identifier ou vous contacter : nom, prénom, année de naissance, civilité ; adresse postale & courrielle, numéro de téléphone fixe et mobile ; adresse réseaux sociaux, …

-vos centres d’intérêt et préférences en matière de ressourcement, pratiques de mieux-être, intérêt pour la nature, pour vous informer de façon personnalisée des stages, ateliers, formations, conférences ou autres activités particulières organisées au Manoir de l ‘Aube,

-vos inscriptions aux stages, ateliers, conférences, formations et autres activités,

-les informations précises que vous nous communiquez dans le cadre d’un conseil fourni, d’un coaching personnel ou de tout autre service,

-d'éventuelles autres données à caractère personnel qui nous sont communiquées (ex. prises de vues dans le cadre d'une plainte, autres personnes de contact dans le cadre d'un avis, ...).

**A QUELLES FINS NOUS UTILISONS VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

En nous fournissant vos données, vous nous donnez l'autorisation expresse de traiter celles-ci pour les buts indiqués ci–après. Vos données sont reprises dans nos fichiers et sont traitées en vue de la gestion de nos participants, nos hôtes et nos publications, des services offerts pour améliorer la qualité de nos prestations (sélections, envois publicitaires, suggestions de sites, ...), pour vous informer de nos nouveaux services et, de manière très occasionnelle, de nos partenaires sélectionnés par nos soins.

Les données que nous collectons servent à traiter l’exécution et le suivi de vos demandes et des prestations qui en découlent. Elles servent aussi à améliorer les services que nous vous proposons en nous renseignant sur vos intérêts concernant les fonctionnalités, les performances et le support de nos services.

Nous pouvons également être amenés à utiliser vos données pour effectuer des études internes destinées à améliorer nos services.

Nous pouvons être amenés à divulguer vos données si cela est nécessaire afin de (a) respecter les lois applicables ou satisfaire à une ordonnance ou une injonction provenant des Cours et Tribunaux, ou de (b) protéger et défendre nos droits ou ceux des utilisateurs de notre site.

Nous serons également amenés à transmettre vos données à notre partenaire, fournisseur de notre logiciel de gestion et de facturation, une fois celui-ci sélectionné, et ce en vue d’assurer nos prestations de services et notre facturation.

Vos données nous sont nécessaires pour vous offrir l’ensemble des services, stages, ateliers, formations et autres activités diverses organisées au Manoir de l’Aube.

Ces services sont possibles grâce à l’utilisation de vos données que vous nous communiquez.

**QUELS SONT VOS DROITS QUANT AU TRAITEMENT DE VOS DONNEES ?**

Selon le traitement et la base juridique, vous disposez de plusieurs possibilités pour garder le contrôle de vos données :

-droit d’accéder à vos données

-droit de rectifier vos données

-droit de vous opposer au traitement de vos données

-droit à la limitation du traitement de vos données

-droit de faire effacer vos données

-droit de retirer votre consentement.

Ainsi vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données ainsi qu’à leur utilisation à des fins de prospection, notamment commerciale. Ce droit peut être exercé en adressant un courrier à l’adresse suivante : LE MANOIR DE L’AUBE, rue de Cotibeau 44 ou par email à l’une des adresses suivantes : marjorie@lemanoirdelaube.be , [dominique@lemanoirelaube.be](mailto:dominique@lemanoirelaube.be).

Vos questions concernant l’enregistrement et le traitement de vos données peuvent également être envoyées à cette adresse.

Avant de répondre à une demande en ce sens, nous pouvons vous inviter à vous identifier.

Le responsable pour le traitement de vos données est Dominique Lechien c/o Le Manoir de l’Aube, rue de Cotibeau 44 à 5100 Naninne , [dominique@lemanoirdelaube.be](mailto:dominique@lemanoirdelaube.be), +32.475.32.47. 81.

Pour toute information plus générale, vous pouvez toujours vous adresser à l’Autorité de Protection des Données ou auprès du Ministère de la Justice et dont le site web se trouve à l’adresse suivante : www.fgov.privacy.be

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous disposez également du droit d’introduire une réclamation auprès de l’autorité de contrôle désignée ci-après :

Autorité de Protection des Données • Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tel : +32(0)2 274 48 00 • Fax : +32(0)2 274 48 35

Email : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

**COMMENT POUVEZ- VOUS ACCEDER A VOS DONNEES PERONNELLES ?**

Moyennant demande écrite datée et signée envoyée à l’adresse suivante : LE MANOIR DE L’AUBE, rue de Cotibeau 44 ou par email à l’une des adresses suivantes : marjorie@lemanoirdelaube.be , dominique@lemanoirelaube.be , vous pouvez, après avoir justifié votre identité (copie de la carte d'identité), obtenir gratuitement la communication écrite de vos données ainsi que, le cas échéant, la rectification de celles qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes. Une copie de vos données vous sera communiquée au plus tard 45 jours après la réception de votre demande.

**QUEL EST LE DELAI DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES ?**

Sous réserve de ce qui suit, nous conservons vos données aussi longtemps qu’elles sont pertinentes pour répondre aux objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

Les données liées à des actions ponctuelles sont supprimées après le délai nécessaire pour l’action en question ou après la période légale de conservation des données ; après quoi si besoin est pour en assurer la conservation à plus long terme en cas d’intérêt statistique, elles seront rendues anonymes.

Vos données sont conservées dix ans au sein de nos bases de données informatiques après la dernière connexion détectée pour l'accès à notre site.